

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERÍODO 2024

Estructura para Líderes de Objetivos Estratégicos

PRIMERA PARTE: DAR CUENTA

OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE) A ANALIZAR:

Oe 8: Cultivar el servicio y el compromiso en la comunidad universitaria

- **Estrategia Oe8.E1:** Instituir un modelo de reclutamiento, selección y desarrollo del personal administrativo acorde a la identidad institucional y a las necesidades de las sedes.

La sede Esmeraldas desarrolló y instrumentó la implementación del Plan de Acciones Afirmativas, que entró en ejecución para las contrataciones del periodo 2024 II, representa un hito fundamental en la materialización de esta estrategia. Dicho plan fortalece el acceso equitativo al empleo para sectores vulnerables, personas con discapacidad y grupos históricamente excluidos, alineándose con los principios de justicia social y responsabilidad universitaria.

- **Estrategia Oe8.E2:** Realizar planes intersedes de formación y perfeccionamiento del personal administrativo, aprovechando las fortalezas de toda la Universidad.

Se ha ejecutado diversas acciones que han contribuido significativamente al cumplimiento de esta estrategia, destacándose el Proyecto del Plan, la Evaluación de Desempeño y el Plan de Rotación de Asistentes Académicas. Estas iniciativas han generado un impacto positivo en el fortalecimiento de competencias, permitiendo la identificación de áreas de mejora y oportunidades de crecimiento profesional mediante la Evaluación de Desempeño, lo que facilita una formación más efectiva. Asimismo, la implementación del Plan de Rotación ha favorecido la movilidad y flexibilidad laboral, promoviendo el intercambio de conocimientos y experiencias entre distintas áreas administrativas y optimizando la adaptabilidad del personal. Además, la ejecución del Proyecto del Plan ha impulsado la estandarización de prácticas, asegurando que las estrategias de formación y perfeccionamiento estén alineadas con los objetivos institucionales, lo que fomenta una cultura organizacional homogénea y eficiente.

- **Estrategia Oe8.E3:** Instituir las políticas de gestión que favorezcan e incentiven el compromiso socio - ambiental y el desarrollo humano integral.



La sede Esmeraldas contribuye activamente a través de sus docentes y la carrera de Agroindustria, promoviendo prácticas de desarrollo sostenible en armonía con la naturaleza. Se impulsan iniciativas como la siembra de árboles en el campus Tachina, fumigaciones controladas que minimizan el impacto ambiental y la obtención de la certificación de universidad libre de humo de cigarrillo. Estas acciones fortalecen la responsabilidad institucional en la preservación ambiental y en la promoción de entornos saludables y sostenibles.

- **Estrategia Oe8.E4:** Flexibilizar las estructuras académicas, administrativas y de servicios para garantizar eficiencia y pertinencia en el quehacer institucional.

La sede Esmeraldas ha adoptado la norma de gestión Interna, donde se plantea el Organigrama Estructural, optimizando la administración de procesos. La división de la Dirección Administrativa y de Talento Humano en dos instancias independientes, la Dirección Administrativa y la Jefatura de Talento Humano, favorece un mejor flujo de procesos, mayor claridad en la asignación de actividades y responsabilidades, y una toma de decisiones más ágil y especializada. Esta reorganización permite mejorar la eficiencia operativa, fortalecer la planificación estratégica y garantizar una gestión alineada con las necesidades institucionales. La nueva estructura facilita la optimización de recursos, el fortalecimiento del capital humano y la consolidación de un entorno administrativo más dinámico y adaptable a los retos de la educación superior.

- **Estrategia Oe8.E5:** Implantar procesos ágiles y eficientes presenciales y en línea que mejoren sustancialmente la atención y el servicio.

En el 2024 la sede trabajo en el despliegue de la gestión por procesos, se cuenta con 6 manuales de procedimiento aprobados y en funcionamiento: Manual de Procedimiento de Calendario Académico; Manual de Procedimiento Programación Académica; Manual de Procedimiento Admisión; Manual de Procedimientos Matrícula; Manual de Procedimiento Local para Planificación Microcurricular; Manual de Procedimiento Local para Gestión de estímulos económicos; Manual de Procedimiento para Gestión y Mejora de Procesos.

Se ha desarrollado la capacitación a los direcciones y coordinación para la implementación de la gestión procesos, así como la socialización de los manuales, este logro marca el camino para la mejora continua del accionar de la universidad.

- **Estrategia Oe8.E6:** Modernizar la infraestructura física necesaria para la docencia, investigación, vinculación, gestión y bienestar universitario.

En la sede Esmeraldas, la modernización de infraestructura física y tecnológica se ejecuta con eficiencia y calidad del gasto, priorizando inversiones estratégicas y maximizando los recursos disponibles. A través de alianzas con actores del sector privado (VAGUER), se han canalizado aportes bajo la responsabilidad social corporativa, fortaleciendo el desarrollo sostenible de la



institución. La implementación del Plan de Modernización de Infraestructura Física y Tecnológica ha permitido la actualización y creación de nuevos laboratorios como el de morfofunción, sala de simulación de audiencias, consultorio jurídico gratuito, aulas tradicionales e híbridas, nuevos espacios administrativos, actualización de los espacios de atención a usuarios como en financiero, secretaría, promoción y captación, promoviendo entornos de aprendizaje innovadores y funcionales. Se reubican Direcciones, se trasladan a un solo edificio los laboratorios para lograr eficiencia en consumo de materiales, así como el previo mantenimiento de los sistemas eléctricos, se construyen bases para la implementación de sistemas generadores de energía de una capacidad de 100KVA que brindan el soporte ante la falta de energía eléctrica, estas mejoras potencian la experiencia académica y administrativa, consolidan el compromiso de la universidad con estándares de calidad y sostenibilidad, alineando la infraestructura con las necesidades de la comunidad universitaria.

- **Estrategia Oe8.E7:** Instituir un modelo de seguimiento de la calidad de los servicios que brinda la institución.

Se desarrollo el plan PUCE es calidad con el objetivo Promover una cultura interna de respaldo y colaboración que fomente la calidad del trabajo y la valoración de la colaboración, en función del desarrollo de la planificación estratégica.

Se logró fomentar un ambiente de trabajo más colaborativo y comprometido, fortaleciendo la valoración del trabajo en equipo y la alineación con los objetivos estratégicos institucionales. Las actividades desarrolladas, como la creación de productos audiovisuales, permitieron visibilizar el aporte de las diferentes áreas, mientras que la socialización y aprobación de estos productos impulsaron un sentido de pertenencia y reconocimiento interno para la mejora continua.

En el 2024 se implementa el plan para la Seguridad de la información donde se desarrolló una campaña para el conocimiento de la política de Seguridad que rige la institución, además de campañas de sensibilización en Seguridad de la Información mediante correos electrónicos dirigidos a toda la comunidad universitaria. La campaña abordó temas clave como el phishing, el uso adecuado de contraseñas y la importancia de la clasificación de la información, con el propósito de fortalecer la cultura organizacional en torno a la protección de los activos de información. El alcance de la campaña fue 97 colaboradores de un total de 112 (representa el 87%).

CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO DELEGADO

*A continuación, se detalla los resultados de los **Indicadores de Resultados PUCE** y cómo la Universidad ha ejecutado acciones para el cumplimiento del objetivo en mención, establecido en la Planificación Estratégica PUCE 2021 – 2025 y relacionado con las metas planteadas para el año 2024.*



OE	Indicadores	Resultado 2024	Meta 2024	
Oe8	1	Porcentaje del personal administrativo capacitado	93,20%	59,3%
Oe8	2	Porcentaje de implementación del programa de seguridad de la información	42,60%	30%
Oe8	3	Porcentaje de mejoramiento del clima laboral en la PUCE	70%	50%
Oe8	4	Porcentaje de avance del modelo de seguimiento de la calidad de los servicios que brinda la institución	No definido	
Oe8	5	Porcentaje de avance de implementación del plan de modernización de la infraestructura física	85,7%	50%
Oe8	6	Porcentaje de avance de implementación del plan carrera para el desarrollo del personal administrativo	80%	50%

SEGUNDA PARTE: DAR RAZÓN

- En el proceso de consolidación institucional, la sede Esmeraldas ha alcanzado importantes logros que deben ser sostenidos y mejorados, especialmente en Talento Humano en el perfeccionamiento del perfil del personal administrativo, la gestión del clima laboral, y la evaluación y seguimiento de la atención y servicio, garantizando estándares de calidad y eficiencia.
- Sin embargo, es fundamental potenciar áreas estratégicas, como la Infraestructura física, donde la inversión en accesibilidad universal se vuelve prioritario. La implementación de señalética adecuada y equipos tecnológicos inclusivos permitirá consolidar una sede universitaria accesible para toda la comunidad, alineando la gestión institucional con principios de equidad e inclusión.

DESAFÍOS 2025

La Dirección Administrativa, en su compromiso con la excelencia institucional, establece metas estratégicas alineadas con su misión de modernización y mantenimiento de la infraestructura, garantizando espacios óptimos para la docencia, la investigación y la vinculación. Estas metas responden a los desafíos institucionales y aseguran el cumplimiento de los estándares de calidad para la acreditación.

Meta 1: Infraestructura Moderna y Funcional

Optimizar la infraestructura universitaria mediante un plan de mantenimiento preventivo y correctivo, garantizando espacios seguros, eficientes y tecnológicamente adecuados para la actividad académica y administrativa.

Meta 2: Accesibilidad Universal y Entornos Inclusivos

Implementar el **Plan de Accesibilidad Universal**, asegurando que todos los espacios físicos y tecnológicos de la universidad cumplan con normativas de accesibilidad, promoviendo una comunidad educativa inclusiva y sin barreras.

Meta 3: Excelencia en Servicios Universitarios

Fortalecer la calidad y eficiencia de los servicios universitarios a través del **Plan de Evaluación y Acompañamiento de Servicios Universitarios**, con indicadores de desempeño y satisfacción que permitan la mejora continua de atención a estudiantes, docentes y administrativos.

Meta 4: Sostenibilidad y Mantenimiento Integral

Ejecutar el **Plan de Mantenimiento de Infraestructura Física y Tecnológica**, asegurando la optimización de recursos, la sostenibilidad ambiental y la continuidad operativa de los espacios institucionales.

Meta 5: Alianzas Estratégicas para el Desarrollo Institucional

Desarrollar y consolidar convenios interinstitucionales con entidades públicas y privadas mediante el **Plan de Convenios Interinstitucionales**, favoreciendo el acceso a recursos, financiamiento y proyectos de infraestructura que potencien el crecimiento de la sede.

Estas metas consolidan una gestión administrativa eficiente, orientada a la excelencia y la sostenibilidad, permitiendo que la PUCE Sede Esmeraldas fortalezca su infraestructura y servicios en beneficio de toda la comunidad universitaria.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Firma	Firma	Firma
Nombre: Mgtr. Klever Morales Guamán	Nombre: Mgtr. Mario Armas Arias	Nombre: Mgtr. Diego Jiménez Bósquez
Cargo: Director Administrativo Líder del Objetivo 8- 2024	Cargo: Jefe de Aseguramiento de la Calidad	Cargo: ProRector
Fecha: 30-1-2025	Fecha: 31-1-2025	Fecha: 31-1-2025



**Pontificia Universidad
Católica del Ecuador**

Seréis mis testigos

DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
Coordinación de Información y Estadísticas

